

Compétences médiatives

Formation en 11 modules indépendants et cumulables au choix

Module 06

Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit

Dates & durée

Vendredi, 27.09.2019

Horaires

08h30–17h30

8h (1h pause de midi)

Lieu

Chambre de Commerce

Formateurs

Beate Voskamp

Mediatorin,

Mediator GmbH Berlin

Dr. Jan Kayser

Secrétaire général, Centre de Médiation

Civile et Commerciale,

Médiateur agréé par le ministre de la

Justice

Langues

Français, allemand, luxembourgeois

Prix

390 EUR (+3% TVA)/journée de 8h

Collation à midi et pauses café incluses

Contexte formation

Formation modulable,

certification individuelle par

module ou intégrale 152h

Informations

info@cmcc.lu ou 27 85 42 1

Détails sur la formation intégrale 152h

sur www.cmcc.lu

Inscriptions

www.houseoftraining.lu > MédiationCentre de Médiation
Civile et Commerciale

Descriptif

Le médiateur comme tout autre personne impliqué dans un conflit - le chef d'un département, d'une entreprise, le modérateur d'une discussion - a vocation, la volonté, voir l'obligation de prendre du recul devant l'objet du conflit afin de faire preuve de neutralité, d'impartialité, ou même d'indépendance. Le Module 06 de « Compétences médiatives » thématise les éléments essentiels nécessaires pour réussir dans ce sens au niveau de son comportement personnel. Comme tous les modules, « Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit » intègre le principe Tell-Show-Do pour l'orienter d'un maximum vers la pratique médiative.

Module 01	Fondamentaux, Techniques & Processus de la Médiation	28.–29.03.	16h
Module 02	Techniques communicatives focalisées sur les intérêts	25.–26.04.	16h
Module 03	Structure du processus de Médiation	09.–11.05.	24h
Module 04	Techniques de créativité	07.06.	8h
Module 05	Négocier en focalisant les intérêts	20.–22.06.	24h

Programme – Module 06 Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit

- L'intermédiaire dans un conflit et son rôle dans un environnement qui représente des défis à l'égard de son horizon propre et les horizons des parties
- Auto-réflexion de l'intermédiaire dans un conflit
- Développer et élargir sa personnalité de Médiateur et d'intermédiaire dans un conflit

Module 07	Droit, éthique & déontologie – Paysage de Médiation au Luxembourg	10.–12.10.	24h
Module 08	Visualiser	18.10.	8h
Module 09	Conflits hautement émotionnels	19.10.	8h
Module 10	Settings en Médiation	24.10.	8h
Module 11	Supervision & management de qualité	25.10.	8h

Public cible

- Employés, cadres et managers dans les **entreprises privées et les institutions publiques.**
- Secteurs des **banques**, du **droit**, de la **construction**, de **médicaux**, du **conseil économique.**
- Chargés de projet qui relèvent des défis de **restructurations**, **ressources humaines**, entrepreneurs, **professions indépendantes**, avocats, architectes, médecins, **ceux qui relèvent des défis communicatifs dans leur vie professionnelle.**