

Compétences médiatives

Formation en 11 modules indépendants et cumulables au choix

Module 03

Structure du processus de médiation

Dates & durée

Jeudi, 09.05.2019

Vendredi, 10.05.2019

Samedi, 11.05.2019

Horaires

08h30–17h30

24h (8h par jour, 1h pause de midi)

Lieu

Chambre de Commerce

Formateurs

Beate Voskamp

Mediatorin,
Mediator GmbH Berlin

Dr. Jan Kayser

Secrétaire général, Centre de Médiation
Civile et Commerciale,
Médiateur agréé par le ministre de la
Justice

Langues

Français, allemand, luxembourgeois

Prix

390 EUR (+3% TVA)/journée de 8h

Collation à midi et pauses café incluses

Contexte formation

Formation modulable,
certification individuelle par
module ou intégrale 152h

Informations

info@cmcc.lu ou 27 85 42 1

Détails sur la formation intégrale 152h
sur www.cmcc.lu

Inscriptions

www.houseoftraining.lu > MédiationCentre de Médiation
Civile et Commerciale

Descriptif

Dans le Module 03 de « Compétences médiatives », il s'agit de parcourir tout un processus de médiation et de connaître les détails de toutes les différentes phases à travers lesquelles le médiateur accompagne les parties. Les participants apprennent de concevoir le processus de médiation dans son intégralité et profitent de trois jours entiers pour découvrir son fonctionnement dans son ensemble sur la base d'un grand cas pratique. Comme tous les modules, « Structure du processus de médiation » intègre le principe Tell-Show-Do pour l'orienter d'un maximum vers la pratique médiative.

Module 01	Fondamentaux, Techniques & Processus de la Médiation	28.–29.03.	16h
Module 02	Techniques communicatives focalisées sur les intérêts	25.–26.04.	16h

Programme –Module 03 Structure du processus de médiation

- Vivre le processus de Médiation à travers ses phases
- Parcourir les phases 1 à 6 dans le cadre d'un cas pratique

Module 04	Techniques de créativité	07.06.	8h
Module 05	Négocier en focalisant les intérêts	20.–22.06.	24h
Module 06	Rôle et posture de l'intermédiaire dans un conflit	27.09.	8h
Module 07	Droit, éthique & déontologie – Paysage de Médiation au Luxembourg	10.–12.10.	24h
Module 08	Visualiser	18.10.	8h
Module 09	Conflits hautement émotionnels	19.10.	8h
Module 10	Settings en Médiation	24.10.	8h
Module 11	Supervision & management de qualité	25.10.	8h

Public cible

- Employés, cadres et managers dans les **entreprises privées et les institutions publiques**.
- Secteurs des **banques, du droit, de la construction, de médicaux, du conseil économique**.
- Chargés de projet qui relèvent des défis de **restructurations, ressources humaines**, entrepreneurs, **professions indépendantes**, avocats, architectes, médecins, **ceux qui relèvent des défis communicatifs dans leur vie professionnelle**.